Микрофинансовым организациям

|  |  |
| --- | --- |
| **ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК**  **РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  **(Банк России)**  107016, Москва, ул. Неглинная, 12 [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru/) тел. (499) 300-30-00  От REGNUMDATESTAMP]  на от  Информационное письмо о дополнительных мерах поддержки микрофинансовых институтов | Кредитным потребительским кооперативам  Жилищным накопительным кооперативам  Ломбардам  Сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам  Саморегулируемым организациям в сфере финансового рынка, объединяющим  микрофинансовые организации |

Саморегулируемым организациям в сфере финансового рынка, объединяющим кредитные потребительские кооперативы

Саморегулируемым организациям в сфере финансового рынка, объединяющим сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы

1. В связи с принимаемыми органами государственной власти мерами по противодействию распространению коронавирусной инфекции, в том числе в связи с введением на территории отдельных субъектов Российской Федерации режима повышенной готовности и принятием мер, предусмотренных законодательством о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защите населения от чрезвычайных ситуаций, Банк России сообщает следующее.
   1. Банк России исходит из того, что **обязательства** по финансовым сделкам, срок исполнения которых приходится на нерабочие дни, должны исполняться кредиторами (микрофинансовыми организациями, ломбардами, кредитными потребительскими кооперативами, **сельскохозяйственными кредитными потребительскими** кооперативами, жилищными накопительными кооперативами (далее - микрофинансовые институты)) **и должниками** **в срок, предусмотренный договором**, с учетом того, что микрофинансовые институты, действуя добросовестно, будут **учитывать фактические возможности должника по исполнению своих обязательств**. В частности, микрофинансовым институтам следует принимать во внимание возможность дистанционного исполнения заемщиками своих обязательств, а при отсутствии такой возможности – учитывать режим ограничительных мер, которые применяются в субъекте Российской Федерации и могут повлиять на фактическую возможность клиента посетить офис микрофинансового института для своевременного совершения операций.

Банк России полагает, что если **в связи с введением ограничительных мер на территории конкретного субъекта Российской Федерации** микрофинансовые институты **не могут обеспечить прием платежей** от заемщиков (клиентов), **то нарушение заемщиком** (клиентом) предусмотренного договором **срока внесения** очередного платежа по указанным причинам не будет рассматриваться микрофинансовым институтом **как нарушение обязательства**, не будут начисляться штрафные санкции (неустойка, штрафы, пени) и иные платежи, а также не будет реализовываться заложенное имущество.

* 1. В части организации работы микрофинансовых институтов в условиях принимаемых органами государственной власти мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции, Банк России рекомендует:
* **минимизировать личное взаимодействие** с заемщиками, в том числе при взыскании просроченной задолженности;
* **организовать дистанционное взаимодействие** с клиентами по обмену документами, в том числе с использованием информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и телефонной связи по всем вопросам с возможностью последующего (в течение 3 месяцев) предоставления микрофинансовому институту необходимых документов, включая их оригиналы;

* обеспечить оказание финансовых услуг и исполнение заемщиками обязательств, в том числе возврат займов, через цифровые сервисы и удаленные каналы обслуживания;
* **своевременно информировать клиентов о режиме работы офисов**, изменениях в порядке оказания услуг, порядке исполнения обязательств и работе онлайн-сервисов микрофинансовым институтам, в том числе актуализировать данную информацию на официальных сайтах в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и/или предоставлять ее клиентам иным доступным способом;

* **минимизировать использование наличных денег** и бумажный документооборот при возможности проведения операций в офисах и отделениях микрофинансовых институтов с учетом ограничительных мер, принятых в отдельных субъектах Российской Федерации;
* ломбардам вещи, передаваемые в залог или сдаваемые на хранение, размещать с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических требований;
* ломбардам рассмотреть возможность увеличения срока, в течение которого ломбард не будет осуществлять реализацию заложенной вещи, не менее чем до 3 месяцев со дня, следующего за днем возврата займа, указанного в залоговом билете, уведомив об этом заемщиков;
* **коллегиальным органам** микрофинансовых институтов **заочно проводить заседания** и принимать решения с последующим направлением оригиналов документов (протоколов) по месту нахождения указанных органов;
* **при принятии решения о предоставлении потребительского займа** микрофинансовым организациям, кредитным потребительским кооперативам, сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам **тщательно анализировать доходы и расходы** заемщиков **и не допускать увеличения их долговой нагрузки до уровня, при котором обслуживание совокупных долговых обязательств становится невозможно** в условиях текущей экономической и эпидемиологической ситуации, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19);
* жилищным накопительным кооперативам при возникновении случаев просрочки членом жилищного накопительного кооператива внесения паевых и иных взносов, возникшей в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), предоставить возможность скорректировать график платежей без применения неустойки за нарушение обязательств по внесению указанных взносов.

1. В рамках принятия мер по снижению регуляторной и надзорной нагрузки (за исключением случаев, требующих неотложного надзорного реагирования) в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), Банк России сообщает следующее.
   1. Банк России не применяет меры воздействия к жилищным накопительным кооперативам за нарушение порядка и сроков проведения общих собраний в связи с невозможностью обеспечения удаленного участия их членов или проведения указанных общих собраний в форме заочного голосования на период до 31 августа 2020 года.
   2. Банк России **будет воздерживаться от применения мер** воздействия за нарушение сроков представления отчетности по формам надзорной и бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленной Указанием Банка России от 24.05.2017 № 4383-У «О формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России отчетности микрофинансовыми компаниями и микрокредитными компаниями, порядке и сроках раскрытия бухгалтерской (финансовой) отчетности и аудиторского заключения микрофинансовой компании» (далее – Указание Банка России № 4383-У), Указанием Банка России от 18.11.2019 № 5318-У «О формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России документов, содержащих отчеты кредитного потребительского кооператива», **Указанием Банка России от 22.07.2019 № 5215У «О формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России документов, содержащих отчеты сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива» (далее – Указание Банка России № 5215-У**), Указанием Банка России от 30.12.2015 № 3927-У «О формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России документов, содержащих отчет о деятельности ломбарда и отчет о персональном составе руководящих органов ломбарда» (далее – Указание Банка России № 3927-У), Указанием Банка России от 26.03.2015 № 3608-У «О сроках и порядке составления и представления в Банк России отчетности жилищного накопительного кооператива», **если последний день срока представления указанной отчетности приходится на период с 30 марта по 5 мая 2020 года и такая отчетность будет представлена в Банк России *до 15 мая 2020* года включительно**, **за исключением сведений,** представляемых в установленном порядке **о средневзвешенных значениях полной стоимости потребительских займов** и наименовании микрофинансового института, представляющего соответствующие сведения, в отчетности по форме [0420847](consultantplus://offline/ref=E7172026C55A986F10AC65AB090D527DF9E52DACE2D1FCA80D8B83EA8601E74454AAAE7AB6FB165ED39CF14CAA7FC3BF0FB4F73A13FB8D5BLEV3K) «Отчет о средневзвешенных значениях полной стоимости потребительских микрозаймов», установленной Указанием Банка России № 4383-У;

- сведений, представляемых в отчетности по форме 0420820 «Отчет о деятельности кредитного потребительского кооператива» в разделе VI и подразделе 1 раздела I, уставленной Указанием Банка России от 25.07.2016 № 4083-У «О формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России документов, содержащих отчет о деятельности и отчет о персональном составе органов кредитного потребительского кооператива»;

**-сведений, представляемых в отчетности по форме 0420816 «Отчет о деятельности сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива» в разделе V и подразделе 1 раздела I, уставленной Указанием Банка России № 5215-У;**

- сведений, представляемых в отчетности по форме 0420890 «Отчет о деятельности ломбарда» в разделе III и подразделе 1 раздела I, установленной Указанием Банка России № 3927-У.

* 1. Банк России **не применяет меры воздействия** за нарушение микрофинансовыми институтами срока представления отчетности за период **с января по июнь 2020** года по форме, установленной Указанием Банка России от 13.01.**2017 № 4263-У** «О сроках и порядке составления и представления некредитными финансовыми организациями в Банк России отчетности **об операциях с денежными средствами**», **в случае нарушения срока до 30 календарных дней.**
  2. Банк России не применяет меры воздействия за нарушение СРО срока представления отчетности по форме, установленной Указанием Банка России от 13.01.2017 № 4262-У «О содержании, форме, порядке и сроках представления в Банк России отчетности саморегулируемой организации в сфере финансового рынка», в случае нарушения срока до 30 рабочих дней.

1. Банк России рекомендует саморегулируемым организациям в сфере финансового рынка, объединяющим микрофинансовые организации, саморегулируемым организациям в сфере финансового рынка, объединяющим кредитные потребительские кооперативы, саморегулируемым организациям в сфере финансового рынка, объединяющим сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы (далее – СРО), следующее.
   1. На **официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и через удаленные каналы обеспечить информационную поддержку своих членов** – микрофинансовых институтов, в том числе доведение информации о реализуемых Банком России мерах поддержки граждан и финансовых организаций.
   2. При применении мер в отношении своих членов учитывать введенные Банком России временные регуляторные и надзорные меры поддержки для микрофинансовых институтов и использовать аналогичный комплекс мер в части контрольных функций, в том числе увеличивать срок исполнения требований, приостанавливать проверки микрофинансовых институтов, запланированные проверки перенести на период после 1 июля 2020 года.

Банк России в случае необходимости будет готов принимать и другие регуляторные меры, направленные на смягчение воздействия негативных факторов на финансовую систему и обеспечение эффективного функционирования участников рынка в текущих экономических условиях.

Настоящее письмо подлежит опубликованию на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель Председателя

В.В Чистюхин Банка России

# [SIGNERSTAMP1]